



Privacyverklaring

Studio I AM voor Huidverzorging – Voetverzorging – Kleur – Stijl – Imago (hierna te noemen Studio I AM), gevestigd aan De Botterije 1, 7433 CA Schalkhaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens privacy officer

Mevrouw J.M. Morsink-Jansen is de functionaris gegevensbescherming van Studio I AM, zij is te bereiken op 06-30736992.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Studio I AM verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of onze producten koopt en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Indien van toepassing: Zorgverzekeraar
- Indien minderjarig: Gegevens vertegenwoordiger

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Studio I AM verwerkt, onder meer bij het invullen van het toestemmingsformulier, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Medicijngebruik (i.v.m. voorkomen van mogelijke allergische reacties bij toepassing producten tijdens een behandeling)
- Voor- en na foto's om het resultaat van een behandeling vast te leggen
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar



Als de cliënt jonger is dan 12 jaar dan is haar/zijn toestemming niet vereist, maar de toestemming van de ouders die het gezag over haar/hem uitoefenen. Als de cliënt 12 jaar of ouder maar jonger dan 16 jaar is, dan is naast toestemming van de cliënt de toestemming van de ouders nodig die het gezag over haar/hem uitoefenen. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Voor welke doeleinden verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens

Studio I AM verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u van dienst te zijn als u een dienst of product afneemt: het contact hebben over afspraken en de eventuele annulering daarvan, u de mogelijkheid bieden om online een afspraak te maken voor onze diensten of u de mogelijkheid bieden om online producten te bestellen.
- Bij afname van een dienst of product: het afhandelen van uw betaling.
- Voor marketingactiviteiten: het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Voor het verlenen van klantenservice: om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om onze diensten en producten te verbeteren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Om de website goed te laten werken.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Studio I AM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.



Verzamelde/verwerkte gegevens worden tot maximaal 2 jaar na uw laatste bezoek/aankoop bewaard, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling uw gegevens langer moeten bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Studio I AM deelt uw gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend en eerst na uw uitdrukkelijke toestemming indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Studio I AM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden heeft Studio I AM een verwerkersovereenkomst afgesloten:

- 1) Salonized: voor onze online agenda maken wij gebruik van hun diensten.
- 2) Mailchimp: voor onze nieuwsbrief die maximaal 12 x per jaar verzonden wordt, maken wij gebruik van Mailchimp. U kunt zich te allen tijde voor de nieuwsbrief afmelden via e-mail.

Gebruik van Google Analytics

Studio I AM maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de eventuele Adwords-advertenties van Studio I AM bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Google Analytics is zo ingesteld dat IP-adressen worden geanonimiseerd. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Voor meer informatie verwijst ik u naar het privacybeleid op de website van Google. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website van Studio I AM gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Studio I AM te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Studio I AM heeft hier geen invloed op. Studio I AM heeft Google geen toestemming gegeven om via Studio I AM verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.



Gebruik van cookies

Studio I AM kan gebruik maken van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische en optimale werking van onze website en bevorderen uw gebruiksgemak door bijvoorbeeld het onthouden van uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Studio I AM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens als ook tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens mailen naar: info@studio-iam.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek als hierboven beschreven door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs ingescand met uw verzoek mee te mailen. Maak in deze scan uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Studio I AM wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Studio I AM neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via uw email aan: info@studio-iam.nl